

## 第四届“新华信用杯”全国信用应用场景优秀微视频 评选推荐表

作品名称	一件事一次办	时长	112 秒	导演	韩非
制片人或 制片单位	宝丰县行政服务中心				
参选单位 联系人及 电话	宝丰县行政服务中心 韩非 联系电话：13071736666				
曾获区县 级以上主 要荣誉	宝丰县行政服务中心先后被确定为河南省政务服务便利老年人服务试点、河南省社会管理和公共服务标准化示范创建单位；荣获 2020 年度河南省卫生先进单位、平顶山市创新审批服务方式先进单位、24 小时自助服务先进单位、“一窗受理”“一网通办”先进单位等荣誉称号；“政银通办”工作和政务服务改革试点工作全市通报表扬。				
参选作品 剧情摘要 (100 字)	张女士来到政务服务中心办理开办超市业务，在办理过程中发现张女士提交的材料中未加盖股东印章，致使无法当场办理。此业务符合“容缺受理”制度，张女士当场填写了《容缺受理承诺书》，仅用半个小时就取得了营业执照。				

参选作品  
简介  
(800字)

2022年11月8日，家住宝丰县城关镇的张女士来到行政服务中心办理开办超市业务，在中心工作人员的引导下来到“一件事一次办”综合服务窗口，在办理过程中窗口工作人员发现张女士提交的材料中股东的主体资格证明材料未加盖股东印章，经过窗口工作人员询问了解，该公司股东在外地且用章审批手续复杂。工作人员发现此问题正好符合《平顶山市容缺受理政务服务事项清单》中次要材料可容缺情况，可通过“容缺受理”方式进行办理，工作人员立刻便实行“容缺受理”工作机制，在工作人员指导下，张女士当场填写了《容缺受理承诺书》，资料审核工作也得以顺利进行，仅用半个小时就取得了营业执照。经张女士介绍说以前办理这项业务时需要到市场监管局、税务局、城管局、卫健委等多个部门窗口办理，还要在各窗口重复提交材料，材料文件缺一不可，现在有了“一件事一次办”窗口，并且还有“容缺受理”便捷的服务，确确实实给企业群众带来了极大的便利。

“容缺受理”工作机制，先受理后补充材料，在主要申请材料齐全且符合法定形式，但次要条件不具备或申请材料欠缺、有瑕疵的情况下，签订《容缺受理信用

参选作品  
简介  
(800字)

承诺书》，申请人签订承诺书后予以容缺受理。允许其在一段时间内补齐补正，既不影响审核办理工作，又可减少申请人的往返次数和精力。提高群众办事体验感和满意度，是宝丰县行政服务中心践行“马上就办、真抓实干”的重要举措。

“信用越好，办事越容易”宝丰县行政服务中心推行的“信易批”工作，目前已在中心各个窗口推行。“信易批”是结合实施信用承诺制度，对符合条件的守信主体在申报材料不齐全的情况下享受“容缺受理”、“容缺审批”、“告知承诺”等便捷服务，进一步延伸我县告知承诺制工作，加快办理进度的一种方式。宝丰县行政服务中心还建立守信企业审批领办机制，由信用服务机构入驻窗口指派专人，对信用良好企业或法定代表人项目全程审批提供无偿领办服务，即“信用越好，审批越容易”，以此进一步优化营商环境。

“信易批”“容缺受理”制度的实行让宝丰县的企业群众少跑腿，一件事一次办。也将宝丰县行政服务中心“最多跑一次”落到实处。

<p>推荐单位 意见</p>	
<p>备注</p>	

中国城市信用建设高峰论坛组委会印制