


第四届“新华信用杯”全国优秀信用案例征集活动 申报表

申报单位	宝丰县行政服务中心		
联系人	韩非		
联系电话	13071736666	邮箱	bfxyzs@sin.com
单位地址	河南省平顶山市宝丰县人民路与山河路交叉口		
案例题目	行政审批改革一件事一次办		
案例主题	<input type="checkbox"/> 信用基础设施建设 <input type="checkbox"/> 创新信用融资服务和产品 <input type="checkbox"/> 行业信用监管 <input type="checkbox"/> 提升信用法治化规范化水平 <input checked="" type="checkbox"/> 政务诚信 <input type="checkbox"/> 进出口信用管理和对外信用合作 <input type="checkbox"/> 资本市场诚信建设 <input type="checkbox"/> 信用市场化建设 <input type="checkbox"/> 诚信文化 <input type="checkbox"/> 其他_____		
案例特色 或亮点	一件事一次办妥		
案例内容	<p>“一件事一次办”业务办理综合窗口是宝丰县行政服务中心为进一步深化“放管服”改革，提升信用体系水平，优化营商环境，梳理出首批发生频率高、企业和群众体验度高的政务服务事项而设立的综合性服务窗口。通过部门协同对审批环节表单整合、材料精简、压缩时限，进行业务整合、流程再造，率先设立“一件事一次办”综合服务窗口，安排专人办理相关业务，并正式推出了首批“一件事一次办”政务服务套餐，积极为企业和群众办好事、办实事。</p>		

首批推出的“我要开办食品生产企业”“我要办理报销住院”等涉及企业和民生“一件事一次办”套餐共30个，套餐总服务时限由45个工作日压缩至20个工作日，环节由62项减少至25项，办事效率提升55%。办理主体在办理业务时，只需提供1套材料，通过1表申报、1组流程，在1个窗口就能一次性办好，让办事群众由每个职能部门“最多跑1次”转变为“1件事最多跑1次”，实现了群众办事更深层次的“减环节、减材料、减时限、减跑动”

对办理事项主体，在其申请基本条件具备、主要申请材料齐全且符合法定形式，但次要条件不具备或申请材料欠缺、有瑕疵的情况下，先予受理，签订《容缺受理信用承诺书》，应于容缺受理之日起30日内补齐补正全部容缺受理材料，既不影响审核办理工作，又可减少申请人的往返次数和精力，提高群众办事体验感和满意度，是“一件事一次办”窗口践行“马上就办、真抓实干”的重要举措。

推荐单位 意见	
备注	

中国城市信用建设高峰论坛组委会印制